Informe de servicios - UPS

Cliente:PEOPLE CONTACT SAS		OT Nº 5394	OP 3244	contacto: Juan Carlos Gutiérrez	Llegada al cliente: Fecha y Hora: 18/03/2026 10:00 p. m. / Salida del cliente: Fecha y Hora: 19/03/2026 2:00 a. m.
Dirección: Calle 22 # 12-66		Ciudad: Pereira		celular:313 7246618	
ID: c1f57cdc	Sede:Edificio atento olaya	Área: Datacenter		Mail:	
Equipo:UPS	Marca: LIEBERT	Modelo: LIEBERT NXa 120		Pruebas de energía: No Autorizado	
Potencia: 120kva	S/N: 21012006012113020004	Activo Fijo: P000013792			
Tipo de entrada: Trifásica	Tipo de salida: Trifásica	Bypass Interno: SI			

Mantenimiento: Preventivo

Parámetros de entrada		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Entrada	Tensión (Vca)	422	427	427	0.2		Pasó
		242	243	249			
	Corriente (Ica)	25	26	25	3.2	1.5	
	Frecuencia (Hz): 60	Calibre:3/0	DPS:Si	Breaker: 320 Amp			

Parámetros de Salida		Fase R	Fase S	Fase T	GND-N		P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Salida	Tensión (Vca)	397	399	397	0.2		Pasó
		228	230	230			
	Corriente (Ica)	20	21	19.5	3.6	1.5	
	Porcentaje de Carga (%)	13	13	12	—		
	Frecuencia (Hz): 60	Calibre: 2hilos 1/0	Bypass: No	Breaker: A tablero distribución de cargas			

Potencia aparente total: 14.2 kVA | Potencia activa total: 12.4 KW | % de carga: 12

Verificar condición	Descripción	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
✅	Estado de los ventiladores	Pasó

Parámetros de las baterías	Medición	Display	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
Tensión de flotación (Vcc)	540	540	Pasó
Tensión nominal (Vcc)	480		
Corriente de carga (Icc)	0.2	0.2	
Temperatura de las baterías (ºC)	Na	Na	

Referencia: 12v-80ah	Marca de las baterías: CSB	Cantidad de baterías por banco: 40	Cantidad de bancos: 1	Total de baterías: 40
Fecha de la batería: 4/10/2024	Observaciones:Buen estado			Temp. ambiente (ºC): 28
Tipo: UPS	Montaje: Banco baterías externo			
	Evaluación inicial: Sin Novedad			

	Prueba operativa y notas relevantes del sistema	P/F/D/NT/A/C/NA/Nau/N*
A	Compruebe el funcionamiento en la pantalla LCD, los LED y las medidas.	Pasó
B	Prueba de transferencia del inversor a baterías (On Batery)	Pasó
C	Prueba de transferencia de bypass al inversor (Normal Online)	Pasó
D	Verificar la temperatura de los contactos de potencia	No Aplica
E	Verificar las constantes de calibración	No Aplica
F	Autonomía de las baterías	84min min

Descripción de los servicios:

Se realiza mantenimiento preventivo a UPS , limpieza en general, se realizó , chequeo de ventiladores ok,
Chequeo de conexiones y tableros ok,
Chequeo de panel ok,
Chequeo de entrada y salida de tensión ok,
Chequeo bypass automático ok,
Inspección visual interna y externa ok,
Medición y lectura de parámetros de alimentación y de salida ok,
Verificación de daños o materiales extraños ok no se visualiza nada extraño a la UPS,
No se encontraron alarmas en el equipo ok,
Lectura de tensiones, corrientes y frecuencia entrada y salida ok,
Verificación de conductores con UPS ok,
Chequeo de entrada y salida del transformador ok,
Inspección y evaluación del equipo ok,
La UPS queda operativa y sin fallas activas.

Nota: a las 10:37pm la UPS arrojo alarma informativa de bypass no detectado , esto se debe a que la tensión de entrada subió y paso por encima del lumbral de la UPS, está falla es informativa , se silencia ya en la mañana cuando empiecen a encender equipos en el sector la tensión debe normalizarse y está alarma debe desaparecer.

Pendientes:

Sin Novedad

Razón probable de la falla:

Na

Equipo de medición: UNIT Serie PA3

Materiales usados / repuestos

Na

Firma del técnico Servitronics	Cliente
Jefferson Dallan Gomez Galvis	Jesus varela

* Detalle de los códigos: P / F / D / NT / A / C / NA / Nau = Pasó / Fallado / Desactivado / No Tiene / Ajustado / Ser Corregido / No Aplicable / No Autorizado

Tipo	Foto	Descripción
Antes		
Antes		
Antes		

Antes		
Antes		
Antes		
Después		

Después		
Después		
Después		
Después		

Serial		
Serial		
Serial		
Después		